

Condizioni generali (CG) per l'assicurazione combinata di economia domestica

Edizione 03.2008

B4 Assistance - Assistenza casa

Indice

Disposizioni comuni

- B4.1 Assicurati
- B4.2 Luogo assicurato
- B4.3 Obblighi in caso di sinistro
- B4.4 Eventi e prestazioni non assicurati
- B4.5 Clausola di sussidiarietà
- B4.6 Basi contrattuali complementari

Interventi su impianti elettrici

- B4.7 Somma d'assicurazione
- B4.8 Eventi e prestazioni assicurati
- B4.9 Eventi e prestazioni non assicurati

Interventi su impianti di riscaldamento, climatizzazione e ventilazione

- R4.10 Somma d'assicurazione
- B4.11 Eventi e prestazioni assicurati
- B4.12 Eventi e prestazioni non assicurati

Servizio di spurgo tubature

- R4.13 Somma d'assicurazione
- B4.14 Eventi e prestazioni assicurati

Interventi sugli impianti sanitari

- B4.15 Somma d'assicurazione
- B4.16 Eventi e prestazioni assicurati
- B4.17 Eventi e prestazioni non assicurati

Servizio apparecchi sostitutivi

- B4.18 Somma d'assicurazione
- B4.19 Eventi e prestazioni assicurati
- B4.20 Eventi e prestazioni non assicurati

Servizio apriporta di emergenza

- B4.21 Somma d'assicurazione
- B4.22 Eventi e prestazioni assicurati

Rimozione di alveari, nidi di vespe e calabroni

- R4.23 Somma d'assicurazione
- B4.24 Eventi e prestazioni assicurati
- B4.25 Eventi e prestazioni non assicurati

Assistenza figli

- R4.26 Somma d'assicurazione
- B4.27 Eventi e prestazioni assicurati

Sistemazione di animali

- B4.28 Somma d'assicurazione
- B4.29 Eventi e prestazioni assicurati

Servizio di vigilanza e sicurezza

- B4.30 Somma d'assicurazione
- B4.31 Eventi e prestazioni assicurati
- B4.32 Eventi e prestazioni non assicurati

Servizio di pulizia appartamento

- B4.33 Eventi e prestazioni assicurati

Disposizioni comuni

B4.1 Assicurati

Valgono come assicurati il contraente e le persone che vivono in comunione domestica con lui.

B4.2 Luogo assicurato

La copertura assicurativa si applica ai locali abitati dal contraente, la cui ubicazione sia indicata nella polizza.

B4.3 Obblighi in caso di sinistro

Per poter beneficiare delle prestazioni dell'Assistenza Casa, l'assicurato è tenuto a comunicare obbligatoriamente e tempestivamente il verificarsi dell'evento assicurato a uno dei seguenti numeri di telefono o fax della centrale Assistance operativi 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno:

| | |
|--|------------------|
| Telefono per chiamate d'emergenza 24 ore su 24 (dalla Svizzera) | 0800 22 33 44 |
| Telefono per chiamate d'emergenza 24 ore su 24 (dall'estero) | +41 43 311 99 11 |

| | |
|------------------------|------------------|
| Telefax dalla Svizzera | 043 311 99 12 |
| Telefax dall'estero | +41 43 311 99 12 |

B4.4 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione:

- 4.4.1 per danni
 - a) diretti e indiretti in relazione a:
 - eventi bellici;
 - violazione della neutralità;
 - rivoluzione, ribellione, insurrezione;
 - disordini interni (atti di violenza contro persone o cose in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti);
 - terremoti ed eruzioni vulcaniche;

b) che, indipendentemente dal fatto che altre cause in qualsiasi ordine vi abbiano contribuito, siano da attribuire in modo immediato o meno a:

- materiale radioattivo;
- scissione o fusione del nucleo dell'atomo;
- contaminazione radioattiva;
- scorie e combustibili nucleari;
- ordigni nucleari o qualsiasi arma nucleare;

e alle misure che ne conseguono;

4.4.2 per i danni dovuti a epidemie e pandemie;

4.4.3 per i danni dovuti a contaminazione biologica e/o chimica (inquinamento, intossicazione, uso limitato e/o impossibile di oggetti a causa dell'azione o della liberazione di sostanze chimiche e/o biologiche), a seguito di qualunque genere di atti terroristici;

4.4.4 per le misure che la società non abbia provveduto a organizzare ovvero che siano state adottate senza la preventiva autorizzazione della società.

B4.5 Clausola di sussidiarietà

Qualora un assicurato rivendichi diritti da un altro contratto, l'estensione della copertura assicurativa si limita alla parte di prestazioni in eccedenza rispetto a quella garantita nell'altro contratto. Questa clausola non è applicabile qualora il contratto a cui si fa riferimento contenga una clausola analoga.

B4.6 Basi contrattuali complementari

Si applicano inoltre le seguenti disposizioni delle condizioni generali (CG) per l'assicurazione combinata di economia domestica su cui si fonda il presente contratto:

a) A Disposizioni comuni per tutti i rami, art. A1.2 e segg.

Interventi su impianti elettrici

B4.7 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.8 Eventi e prestazioni assicurati

In caso di avaria a un impianto elettrico installato presso il luogo assicurato e reso solidale all'edificio, la società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga i necessari interventi di emergenza per mantenere la funzionalità dell'impianto elettrico fino alla definitiva eliminazione del danno.

B4.9 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione né assume alcun costo:

4.9.1 per guasti a grandi e piccoli elettrodomestici non installati e non resi solidali all'edificio;

4.9.2 per guasti a dispositivi di elettronica per l'intrattenimento, apparecchiature IT e di telecomunicazione, nonché a corpi illuminanti, lavatrici e asciugatrici;

4.9.3 per guasti a contatori di corrente e altri strumenti di sorveglianza e controllo, come ad es. rivelatori di fumo, regolatori di riscaldamento o termostati;

4.9.4 per l'eliminazione definitiva del danno che non può essere immediatamente eseguita nell'ambito del primo intervento organizzato;

4.9.5 per i pezzi di ricambio e i nuovi acquisti motivati da guasti ad apparecchiature e impianti elettrici;

4.9.6 per la manutenzione ovvero l'assistenza ordinaria degli impianti elettrici.

Interventi su impianti di riscaldamento, climatizzazione e ventilazione

B4.10 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.11 Eventi e prestazioni assicurati

In caso di avaria all'impianto di riscaldamento, climatizzazione o ventilazione fisso che serve il luogo assicurato, la società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga i necessari interventi di emergenza per mantenere la funzionalità dell'impianto fino alla definitiva eliminazione del danno.

B4.12 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione né assume alcun costo:

4.12.1 per l'eliminazione definitiva del danno che non può essere immediatamente eseguita nell'ambito del primo intervento organizzato;

4.12.2 per i pezzi di ricambio e i nuovi acquisti di impianti di riscaldamento, climatizzazione o ventilazione guasti;

4.12.3 per la manutenzione ovvero l'assistenza ordinaria degli impianti di riscaldamento, climatizzazione o ventilazione.

Servizio di spurgo tubature

B4.13 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.14 Eventi e prestazioni assicurati

Qualora, presso il luogo assicurato, si verifichi l'intasamento di una delle condotte idriche che servono il luogo assicurato e tale problema non può essere risolto senza intervento di un tecnico, la società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga l'eliminazione dell'intasamento.

Interventi sugli impianti sanitari

B4.15 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.16 Eventi e prestazioni assicurati

4.16.1 La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga i necessari interventi di emergenza per mantenere la funzionalità dell'impianto sanitario fino alla definitiva eliminazione del danno, nel caso in cui:

- a) presso il luogo assicurato sia impossibile fermare il flusso di acqua fredda o calda;
- b) presso il luogo assicurato l'approvvigionamento di acqua fredda o calda sia interrotto.

B4.17 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione né assume alcun costo:

4.17.1 per guarnizioni difettose e componenti o accessori di raccorderia e boiler resi difettosi dal calcare e i danni consecutivi derivanti da tali difetti;

4.17.2 per l'eliminazione definitiva del danno che non può essere immediatamente eseguita nell'ambito del primo intervento organizzato;

4.17.3 per la manutenzione ovvero l'assistenza ordinaria degli impianti sanitari.

Servizio apparecchi sostitutivi

B4.18 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.19 Eventi e prestazioni assicurati

4.19.1 La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e rende disponibile in prestito un apparecchio sostitutivo se tagliaerba, televisori e impianti stereo di proprietà degli assicurati e destinati al loro utilizzo privato sono guasti.

4.19.2 La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e rende disponibile in prestito un riscaldatore o un climatizzatore sostitutivo se l'impianto di riscaldamento o climatizzazione fisso che serve il luogo assicurato subisce un'avaria imprevista.

B4.20 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione per i costi di riparazione. I costi per gli interventi immediati sull'impianto di riscaldamento o climatizzazione guasto vengono assunti nel quadro delle disposizioni per gli interventi sugli impianti di riscaldamento, climatizzazione e ventilazione (articoli B4.10 - B4.12).

Servizio apriporta di emergenza

B4.21 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.22 Eventi e prestazioni assicurati

4.22.1 La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga l'intervento di un tecnico per aprire (servizio apriporta) la porta di ingresso del luogo assicurato, qualora:

- a) la chiave sia stata sottratta all'assicurato o si sia spezzata;
- b) l'assicurato sia rimasto bloccato all'esterno o all'interno;
- c) sia impossibile aprire la porta di ingresso a causa di un guasto.

4.22.2 È assicurata anche l'installazione di una serratura provvisoria nel caso in cui la serratura originale venga resa inservibile durante l'intervento dei tecnici.

Rimozione di alveari, nidi di vespe e calabroni

B4.23 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.24 Eventi e prestazioni assicurati

Se presso il luogo assicurato si trovano alveari, nidi di vespe o calabroni, la società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga l'intervento di un'azienda specializzata per la rimozione o il trasferimento.

B4.25 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione se il trasferimento o la rimozione non sia ammessa per motivi giuridici, ad es. per motivi di tutela delle specie.

Assistenza figli

B4.26 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.27 Eventi e prestazioni assicurati

La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga, entro i confini della Svizzera e del Principato del Liechtenstein, l'assistenza ai figli minori di 16 anni che vivono con il contraente, se quest'ultimo o un altro assicurato risulti inaspettatamente impossibilitato per infortunio, ricovero in clinica o decesso ad assistere i figli e se non è disponibile alcun altro assicurato a fornire assistenza. L'assistenza avviene possibilmente presso il luogo assicurato.

Sistemazione di animali

B4.28 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.29 Eventi e prestazioni assicurati

4.29.1 La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga entro i confini della Svizzera e del Principato del Liechtenstein il vitto e

l'alloggio per cani, gatti, criceti, porcellini d'India, conigli, uccelli e altri roditori che vivono come animali domestici presso il domicilio del contraente, se quest'ultimo o un altro assicurato risulti inaspettatamente impossibilitato ad assisterli per infortunio, ricovero in clinica o decesso e non vi sia alcun altro assicurato disponibile a fornire assistenza.

4.29.2 La sistemazione avviene presso un rifugio ovvero una pensione per animali. Condizione fondamentale è in ogni caso che gli animali vengano consegnati all'incaricato della società.

Servizio di vigilanza e sicurezza

B4.30 Somma d'assicurazione

La società assume le prestazioni fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

B4.31 Eventi e prestazioni assicurati

La società organizza l'assistenza 24 ore su 24 e paga la vigilanza sul luogo assicurato se, a causa di incendio, danni causati dagli elementi naturali, furto, danni d'acqua o rottura di vetri, i dispositivi di chiusura o altri dispositivi di sicurezza non offrono più sufficienti garanzie di protezione.

B4.32 Eventi e prestazioni non assicurati

La società non eroga alcuna prestazione per la riparazione di danni (costi di riparazione) e per i danni consecutivi.

Servizio di pulizia appartamento

B4.33 Eventi e prestazioni assicurati

4.33.1 La società incarica un'impresa per la pulizia di appartamenti:

- a) qualora l'assicurato ne abbia necessità (senza assunzione dei costi di pulizia);
- b) in caso di trasferimento a nuovo domicilio da parte del contraente e partecipa con una somma di CHF 100 alle pulizie del luogo assicurato. Dalla prima decorrenza della copertura assicurativa sarà accordata al massimo una partecipazione ai costi per ciascun periodo di cinque anni.